

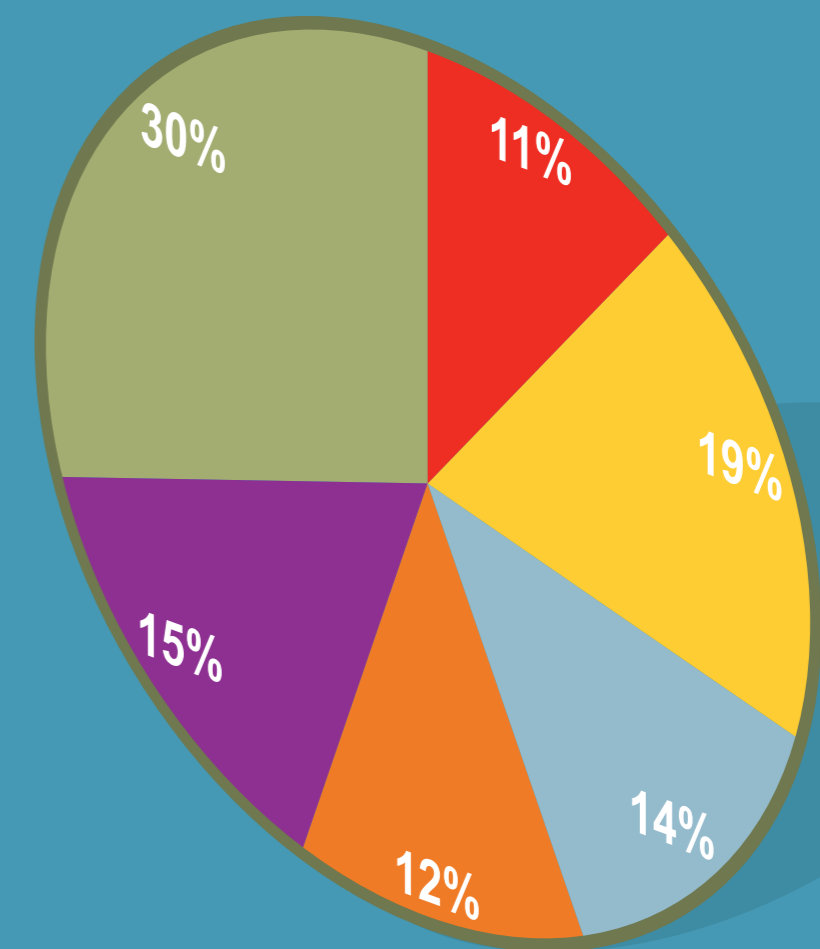
# DUWO IN CIJFERS 2019

Ook in 2019 heeft DUWO zich hard ingezet om woningen te bouwen, te verhuren en te beheren waarin elke student zich thuis voelt, tegen een betaalbare huurprijs en ook duurzaam. Onze huurders zetten we hierbij centraal. Bijvoorbeeld met de verdere ontwikkeling van online middelen voor klantenservice, maar ook met trendy ingerichte common rooms in nieuwe en bestaande complexen. Of met video's over leuke studentenhuizen en belangrijke informatie voor internationale studenten. Community building speelt hierbij een belangrijke rol. De totale aanpak zorgde in 2019 voor meer klanttevredenheid: gemiddeld een 7,1, een mooie stap in de goede richting! In ons asset management hebben we een belangrijke plek gegeven aan duurzaamheid, zowel bij nieuwbouw als onderhoud. Nieuwbouw werd in een aantal gevallen 'all electric' opgeleverd. De voorraad groeide met 950 woningen, grotendeels te danken aan nieuwbouw op de Leidse Schans in Leiden, aan het Leemansplein in Den Haag en in het Havenkwartier in Deventer. We sloten het jaar af met een flink financieel resultaat. Dat is mooi, maar ook hard nodig om de beschikbaarheid van betaalbare en duurzame studentenwoningen in de toekomst te kunnen vergroten.

**€ 369 GEMIDDELDE HUURSOM PER MAAND**  
(WONINGEN EN KAMERS, EXCLUSIEF HUURTOESLAG)

## Bestedingen van DUWO

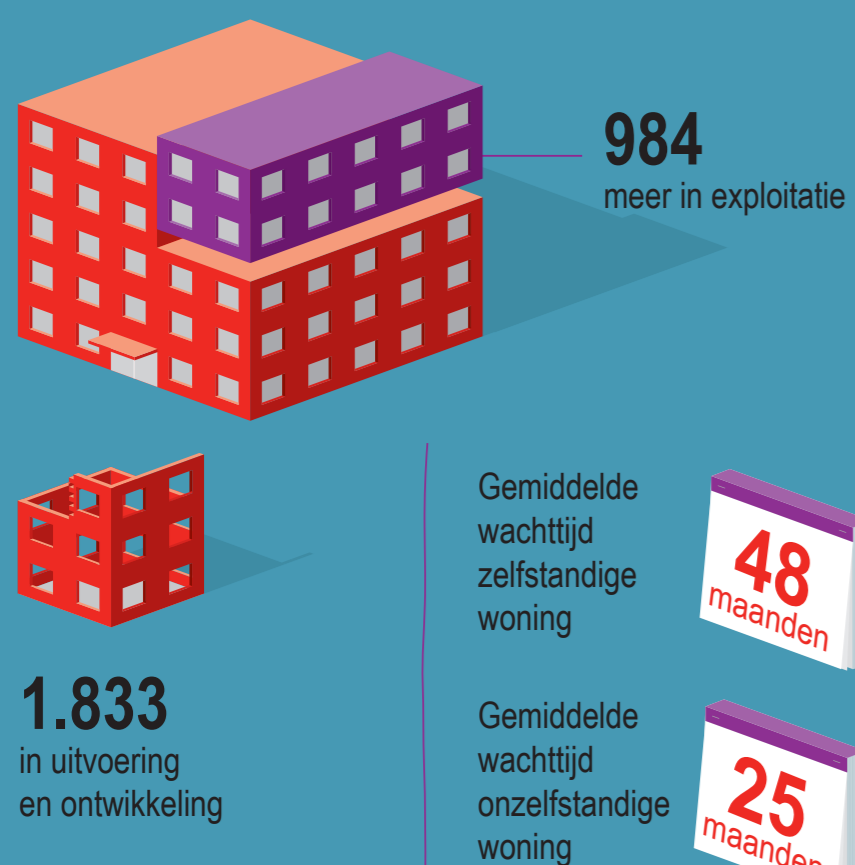
- organisatiekosten
- betaalde huren derden
- woningonderhoud
- rentelasten
- belastingen en heffingen
- investeringen



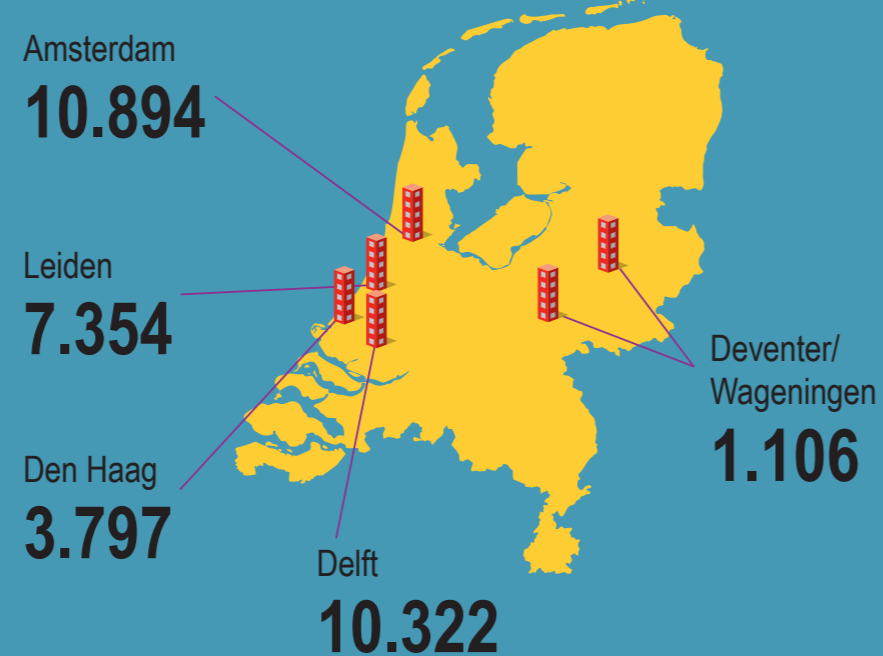
## ORGANISATIE



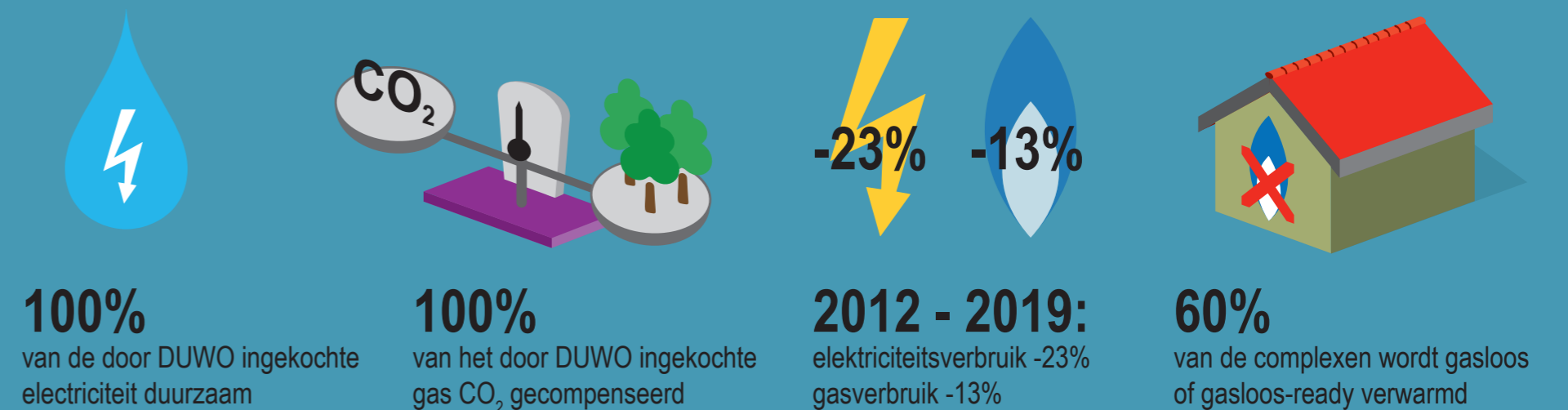
**69 FTE's**  
beheren en onderhouden al onze woningen



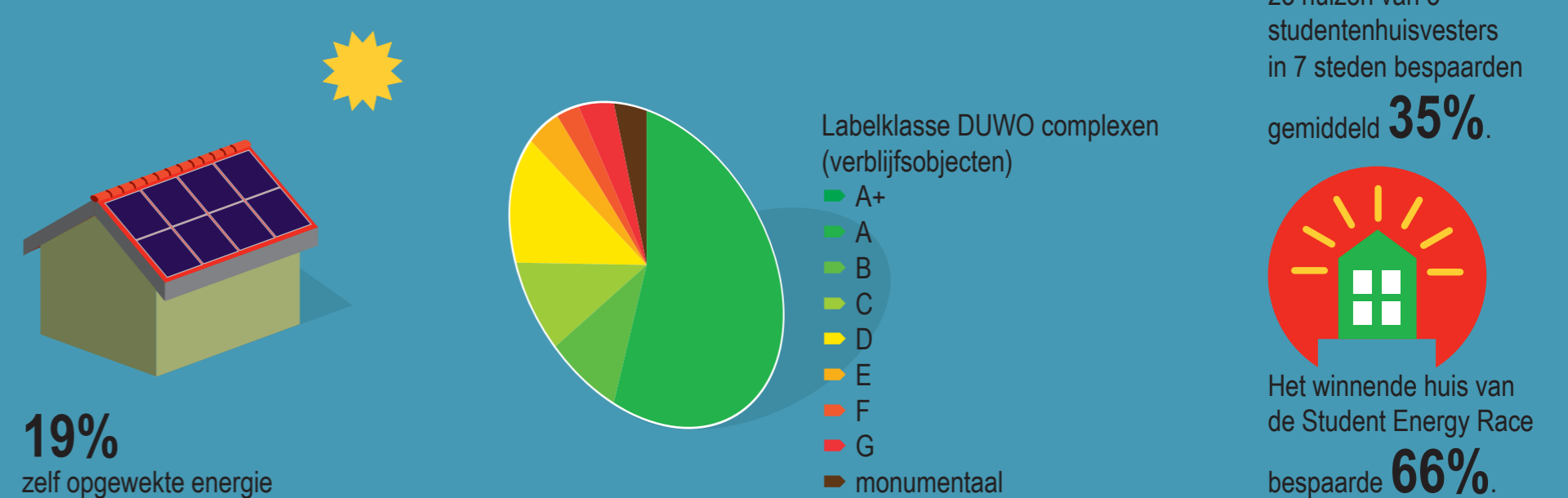
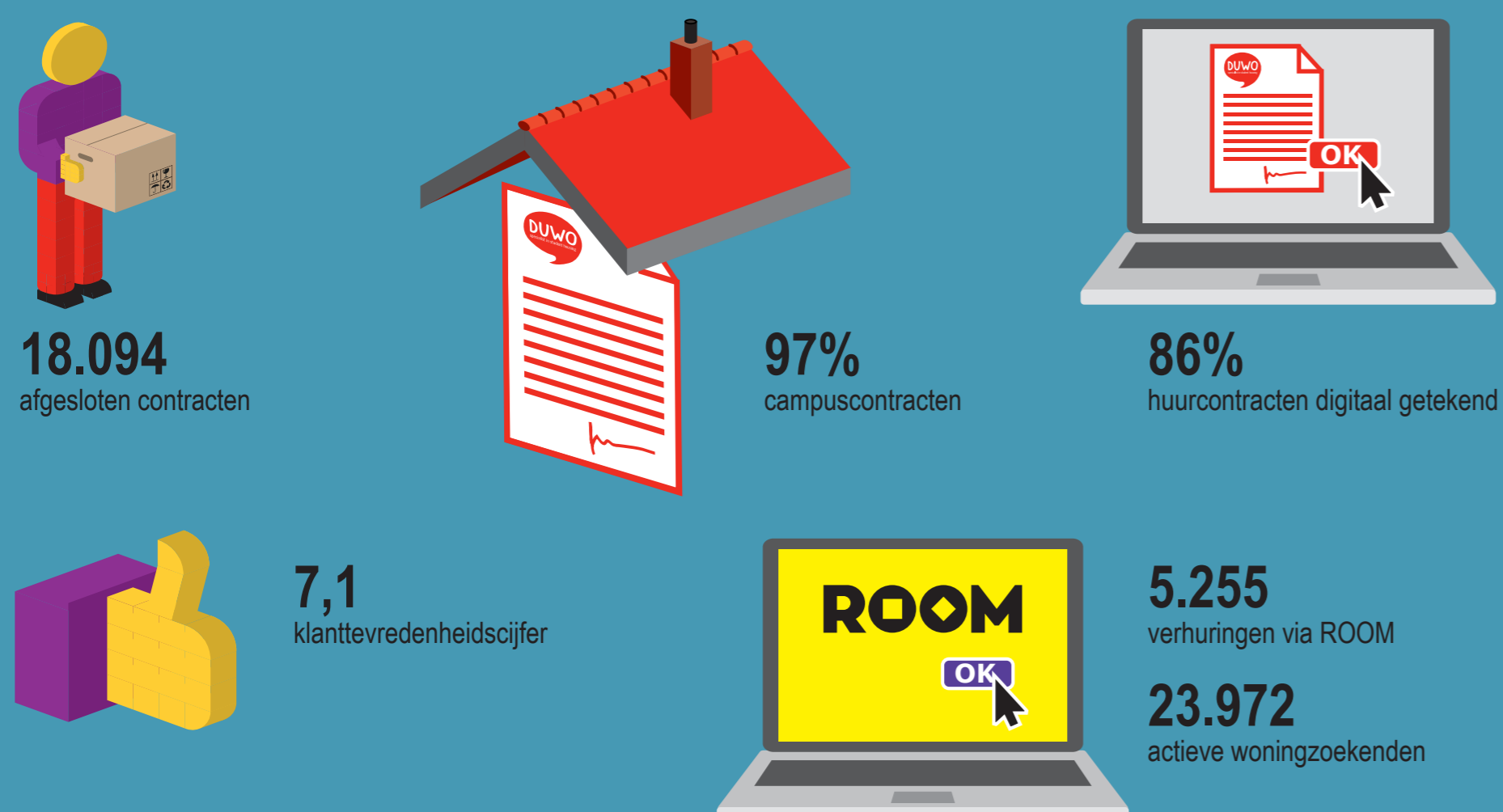
## AANTAL WONINGEN PER REGIO



## DUURZAAMHEID



## DIENSTVERLENING



## FINANCIËLE KENGETALLEN

Prestatie	2019	Norm
Solvabiliteit beleidswaarde	58,8%	20%
Dekkingsratio	34,2%	<70%
Rentedekkingsgraad (ICR)	2,7	1,4
Loan to value	43,8%	<75%

