



## **Huurvoorwaarden gemeubileerde woonruimte**

februari 2021

**Artikel:**

1. De huurvoorwaarden
2. Omschrijving van begrippen
3. Gemeenschappelijke ruimten
4. Verhuur aan meer huurders
5. Levering en aanvaarding van een onzelfstandige en zelfstandige woning
6. Meubilering
7. Huur en huurbetaling
8. Verplichtingen verhuurder
9. Verplichtingen huurder
10. Aansprakelijkheid
11. Controle, dringende werkzaamheden
12. Veranderingen door huurder
13. Beëindiging huurovereenkomst
14. Oplevering van de woning
15. Niet nakoming/ingebrekestelling
16. Contactgegevens en overige bepalingen

**Artikel 1 > De huurvoorwaarden**

1.1 Deze huurvoorwaarden maken onderdeel uit van de huurovereenkomst van DUWO.

Afwijkingen van de tekst van de huurovereenkomst of van deze huurvoorwaarden kunnen slechts met instemming van verhuurder worden overeengekomen. Verhuurder heeft huurder voor ondertekening van de huurovereenkomst een exemplaar van deze huurvoorwaarden ter hand gesteld. Deze huurvoorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld en in het Engels vertaald. Bij een discrepantie tussen de Nederlandse tekst en de Engelse vertaling daarvan is de Nederlandse tekst beslissend.

**Artikel 2 > Omschrijving van begrippen**

In deze huurvoorwaarden wordt verstaan onder:

**2.1 Afdeling of eenheid**

De groep huurders die volgens de huurovereenkomst het recht heeft verkregen op het gezamenlijk gebruik van één of meer gemeenschappelijke ruimten en/of gemeenschappelijke voorzieningen(en) zoals keuken, douche, toilet.

**2.2 Bewonersvertegenwoordiging**

De per complex door de bewoners uit hun midden gekozen vertegenwoordiger(s) die namens het complex overleg voert (voeren) met de verhuurder.

**2.3 Complex**

Een als zodanig in de administratie van de verhuurder voorkomende eenheid die één of meer panden omvat.

**2.4 Gehuurde**

Het gehuurde als bedoeld in artikel 1 van de huurovereenkomst.

**2.5 Gemeenschappelijke ruimten**

Alle ruimten behorende tot het gehuurde waarvan huurder krachtens artikel 1 van de huurovereenkomst het gebruik met overige huurders deelt.

**2.6 Huurder**

Degene die met de verhuurder een huurovereenkomst voor de huur van woonruimte heeft gesloten.

**2.7 Huurdersorganisatie**

Huurdersorganisatie als bedoeld in de zin van artikel 1, sub f van de Overlegwet.

## **2.8 Huurdersportaal**

Onderdeel van de website van verhuurder waar de huurovereenkomst gesloten wordt, de huurder zijn gegevens kan raadplegen, aanpassen en via het contactformulier contact met verhuurder kan opnemen.

## **2.9 Huurovereenkomst**

De tussen huurder en verhuurder, via het huurdersportaal, gesloten huurovereenkomst, waarvan deze huurvoorwaarden deel uitmaken.

## **2.10 Huurprijs**

De vergoeding die huurder is verschuldigd voor het enkele gebruik van het gehuurde.

## **2.11 Onzelfstandige woning**

Een woning die niet een zelfstandige woning is.

## **2.12 Opnamestaat**

Formulier waarop de staat van de woning wordt vastgelegd Het formulier voor een zelfstandige woning heet acceptatie van het gehuurde pand.

## **2.13 Overlegwet**

Wet op het overleg huurders verhuurder

## **2.14 Servicekosten**

Servicekosten zijn de overige betalingsverplichtingen van huurder waaraan hij naast de huurprijs volgens de huurovereenkomst moet voldoen.

## **2.15 Verhuurder**

Stichting DUWO, statutair gevestigd te Delft.

## **2.16 Woongroep**

De groep huurders die volgens de huurovereenkomst het recht heeft verkregen op het gezamenlijk gebruik van één of meer gemeenschappelijke ruimten en/of gemeenschappelijke voorzieningen(en) zoals keuken, douche of toilet en die tevens deel uitmaakt van een afdeling.

## **2.17 Woonruimte**

Een gebouwde onroerende zaak die als zelfstandige of onzelfstandige woning is verhuurd, met zijn onroerende aanhorigheden.

## **2.18 Zelfstandige woning**

Een woning die een eigen toegang heeft en die de bewoner kan bewonen zonder daarbij afhankelijk te zijn van wezenlijke voorzieningen buiten de woning.

## **Artikel 3 > Gemeenschappelijke ruimten**

3.1 Als de huurovereenkomst mede betrekking heeft op gemeenschappelijke ruimte(n) komt het recht van gebruik van die gemeenschappelijke ruimte(n) toe aan de huurder en aan de overige huurder(s) in de woongroep. Alle huurders oefenen dit recht gelijktijdig en met eerbiediging van elkaars rechten uit, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

## **Artikel 4 > Verhuur aan meer huurders**

4.1 Als de huurovereenkomst ondertekend is door meer huurders geldt het volgende:

- a Huurders hebben elk een zelfstandig en volledig recht van huur dat zij gelijktijdig en met eerbiediging van elkaars rechten uitoefenen.
- b De huurprijs en de servicekosten zijn door de hierboven bedoelde huurders gezamenlijk verschuldigd. Als de overeenkomst ten aanzien van een of meer huurders eindigt, blijft (blijven) de andere huurder(s) het volledige bedrag van de huurprijs en servicekosten verschuldigd
- c Elk van de huurders is hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele bedrag van de huurprijs en de servicekosten en voor alle overige verplichtingen die voor elk van hen uit de overeenkomst en de wet voortvloeien.

## Artikel 5 > Levering en aanvaarding van een onzelfstandige en zelfstandige woning

5.1 Op de overeengekomen datum stelt verhuurder het gehuurde ter beschikking aan huurder. De verhuurder staat ervoor in dat het gehuurde bij levering in goede staat is en dat de aanwezige voorzieningen naar behoren functioneren.

5.2 Als de verhuurder het gehuurde niet tijdig aan de huurder ter beschikking kan stellen, omdat het gehuurde niet tijdig gereed is of omdat de vorige huurder niet tijdig heeft ontruimd, dan is huurder tot aan de datum waarop het gehuurde hem wel ter beschikking wordt gesteld geen huur verschuldigd. Dit geldt ook voor het voorschot op de vergoeding voor bijkomende leveringen en diensten.

5.3 Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade van huurder als gevolg van het feit dat hij het gehuurde niet tijdig ter beschikking stelt, tenzij verhuurder ernstige schuld of grove nalatigheid kan worden verweten.

5.4 Huurder is verplicht gebreken aan de woonruimte via het contactformulier op het huurdersportaal aan DUWO te melden. Op dit contactformulier legt de huurder de staat van onderhoud van het gehuurde vast.

## Artikel 6 > Meubilering

6.1 De verhuurde woonruimte is door DUWO gemeubileerd. Bij het tekenen van de huurovereenkomst ontvangt de huurder een inventarislijst met daarop alle inventaris die door DUWO in de verhuurde woonruimte is geplaatst.

6.2 Het is niet toegestaan de inventaris te verwijderen uit de verhuurde woonruimte of iets mee te nemen zonder schriftelijke toestemming van DUWO.

6.3 Alle reparatiewerkzaamheden die bij normaal gebruik van de inventaris door slijtage noodzakelijk zijn, zijn voor rekening van DUWO. Gedurende de verhuurperiode zal de huurder erop toezien dat de inventaris in goede staat wordt onderhouden. Alle reparatiewerkzaamheden aan de inventaris die noodzakelijk zijn als gevolg van incorrect gebruik, onachtzaamheid, ernstige nalatigheid, onreinheid of ruw handelen door de huurder of door personen waar hij/zij verantwoordelijk voor is, zijn voor rekening van de huurder.

6.4 Schade aan de inventaris die gedurende de huurperiode is ontstaan, dient binnen 7 dagen na het ontstaan van de schade aan DUWO te worden gemeld. Indien de schade niet door de huurder is gemeld, zal DUWO de huurder verantwoordelijk houden voor de schade.

## Artikel 7 > Huur en huurbetaling

7.1 De hoogte van de huurprijs en de servicekosten kunnen worden gewijzigd volgens de bij of krachtens de wet gestelde regels. Als wettelijke regels ontbreken, mag de verhuurder de huurprijs eenmaal per jaar wijzigen met ten minste het inflatiepercentage.

7.2 De huurder verbindt zich ertoe om de huur vóór de eerste dag van de maand vooruit te betalen, tenzij andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen.

7.3 Wanneer de huurder de huur betaalt, zal de huurder geen beroep doen op aftrek of een schuldenregeling, tenzij hij/zij wettelijk bevoegd is om dat te doen.

## Artikel 8 > Verplichtingen verhuurder

8.1 Verhuurder verschaft huurder gedurende de huurtijd het rustig genot van het gehuurde. Verhuurder is niet verplicht huurder te waarborgen tegen belemmeringen van feitelijke aard die aan huurder door derden worden toegebracht.

8.2 Verhuurder zal het gehuurde in goede staat onderhouden en alle daartoe noodzakelijke reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren, voor zover deze niet op grond van deze voorwaarden door huurder moeten worden verricht.

8.3 Verhuurder moet op verlangen van huurder gebreken aan het gehuurde verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van verhuurder te vergen zijn. Deze verplichting geldt niet ten aanzien van de kleine herstellwerkzaamheden die tot de onderhoudsverplichting van huurder behoren en ook niet ten aanzien van gebreken voor het ontstaan

waarvan huurder jegens verhuurder aansprakelijk is. Verhuurder voert eventueel noodzakelijke werkzaamheden uit op basis van standaarduitvoering van het gehuurde.

8.4 Wanneer en voor zover als gevolg van nalatigheid, onachtzaamheid of onjuist gebruik door huurder of derden die met zijn toestemming gebruik van het gehuurde maken of zich in het gehuurde bevinden, werkzaamheden in of aan het gehuurde noodzakelijk zijn, zijn alle kosten die verband houden met deze werkzaamheden voor rekening van de huurder, ongeacht de aard en omvang van de werkzaamheden.

8.5 Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die huurder en/of zijn huisgenoten lijdt/lijden of voor schade aan zaken die zich in het gehuurde bevinden als gevolg van zichtbare of onzichtbare gebreken aan het gehuurde, tenzij

a Het gebrek na het aangaan van de huurovereenkomst is ontstaan en aan de verhuurder is toe te rekenen of

b als het gebrek bij het aangaan van de huurovereenkomst aanwezig was en de verhuurder het gebrek kende, of had behoren te kennen, of

c verhuurder bij het aangaan van de huurovereenkomst aan de huurder te kennen heeft gegeven dat het gehuurde het gebrek niet had

8.6 Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door insluiting en inbraak en evenmin voor schade aan huurder, zijn huisgenoten, derden of zaken die zich in het gehuurde bevinden, veroorzaakt door weersomstandigheden, overstromingen, stijging of daling van het grondwaterpeil, natuurrampen, atoomreacties, conflicten, oorlogen, aanslagen en/of andere calamiteiten.

8.7 Verhuurder is verplicht overleg te voeren met de bewonersvertegenwoordiging over het te voeren beleid en beheer, ten aanzien van het gehuurde en de woonomgeving, zoals geregeld in de Overlegwet

8.8 Verhuurder bevordert actief de totstandkoming van bewonersvertegenwoordigingen en draagt zorg voor het functioneren conform de Overlegwet

## **Artikel 9 > Verplichtingen huurder**

9.1 Huurder zal het gehuurde als een goed huurder en overeenkomstig de daaraan gegeven bestemming van woonruimte gebruiken en onderhouden. Als tot het gehuurde een tuin, balkon of patio behoort, is huurder gehouden de tuin, balkon of patio deugdelijk en voor tuin/balkon/patio-doeleinden te gebruiken en te onderhouden. Blijft hij daarin in gebreke, dan doet verhuurder dit op kosten van de huurder.

9.2 Huurder dient het gehuurde gedurende de huurtijd zelf te bewonen en er zijn hoofdverblijf te hebben. Het is niet toegestaan derden te laten overnachten, tenzij hierover in de huurovereenkomst andere afspraken zijn gemaakt of als een overnachting niet vaker dan incidenteel plaatsvindt.

9.3 Huurder mag in het gehuurde geen handel drijven of bedrijf uitoefenen of het gehuurde als werkplaats gebruiken, met uitzondering van gebruik voor online werkzaamheden, die geen verkeer van personen of goederen genereren. Het is huurder niet toegestaan de tuin, het balkon of het terras de patio te gebruiken voor opslag van zaken, van welke aard dan ook. Het is huurder evenmin toegestaan het gehuurde, de tuin, het balkon, de patio of enige andere tot het gehuurde behorende buitenruimte te gebruiken voor de reparatie van (motor)voertuigen.

9.4 Huurder is verplicht de gemeenschappelijke ruimten en de daarvan al dan niet deel uitmakende vluchtwegen vrij te houden van voorwerpen die de vluchtmogelijkheden beperken of op andere wijze geacht kunnen worden een gevaar op te leveren voor de huurders of bezoekers van de woongroep of het complex. Voorwerpen die zich in de gemeenschappelijke gangen of trappenhuisen bevinden vormen per definitie een risico voor de (brand)veiligheid en worden dan ook, zonder tot nakoming te zijn gemaand, direct op kosten van huurder verwijderd.

9.5 Elke huurder heeft, samen met de andere huurders van de woongroep of het complex, de plicht het gehuurde in alle opzichten schoon te houden. Verhuurder kan nadere voorwaarden stellen aan het begrip schoon.

9.6 Motorvoertuigen of delen daarvan mogen alleen worden neergezet op die plaatsen die hiervoor blijkens aanwijzing zijn bestemd. Ze mogen nooit binnenshuis worden neergezet, behalve in de daarvoor speciaal bestemde ruimten. Fietsen mogen alleen worden neergezet op die plaatsen die hiervoor blijkens aanwijzing zijn bestemd.

9.7 Als huurder met de nakoming van de in het vijfde en/of zesde lid van dit artikel omschreven verplichtingen, na door verhuurder tot nakoming te zijn gemaand, in gebreke blijft, is verhuurder gerechtigd om op kosten van huurder datgene te (laten) verrichten waartoe huurder op grond van dat lid c.q. die leden verplicht is.

9.8 Huurder onthoudt zich van gedragingen die naar gangbare maatstaven overlast veroorzaken aan andere huurders in een complex en/of aan derden in de nabije omgeving van het gehuurde. Huurder is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gedragingen van degenen die zich met zijn goedgevinden in het gehuurde bevinden. De gedragingen van deze personen gelden als gedragingen van huurder zelf.

9.9 Als huurder eigenaar dan wel houder is van een op enig terrein van verhuurder staand autowrak, dat wil zeggen een motorvoertuig op meer dan twee wielen, dat rijtechnisch in onvoldoende staat van onderhoud en tevens in kennelijk verwaarloosde toestand verkeert, zal hij zo spoedig mogelijk na daartoe strekkend verzoek van verhuurder of de bevoegde autoriteit het voertuig verwijderen en van enig terrein van verhuurder verwijderd houden. Dit geldt eveneens voor campers, caravans, boten, trailers, motoren en andere zaken die hier niet behoren te worden gestald.

9.10 Blijft huurder in gebreke met de nakoming van de in het vorige lid omschreven verplichting, dan is verhuurder of de bevoegde autoriteit gerechtigd het voertuig op kosten van huurder te (laten) verwijderen

9.11 Het is de huurder verboden, anders dan in noodsituaties, het dak van het gehuurde te betreden.

9.12 Als huurder gebreken of schade aan het gehuurde ontdekt of derden hem in zijn woongenot storen of enig recht op het gehuurde beweren, is huurder gehouden daarvan onmiddellijk via het huurdersportaal melding aan verhuurder of het daarvoor aangewezen onderhoudsbedrijf te doen, bij gebreke waarvan huurder de door zijn nalatigheid ontstane schade aan verhuurder dient te vergoeden.

9.13 Huurder is gehouden maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan het gehuurde, waaronder maatregelen ter voorkoming van bevriezing van de (centrale) verwarmingsinstallatie, de warmtapwaterinstallatie en de waterleiding, bij gebreke waarvan de huurder door zijn nalatigheid ontstane schade aan verhuurder dient te vergoeden. Huurder dient te zijn aangesloten op de reguliere, door verhuurder aangeboden energiebronnen. Het is huurder niet toegestaan gebruik te maken van alternatieve energiebronnen.

9.14 Het is huurder niet toegestaan in het gehuurde hennep of andere onder de Opiumwet vallende middelen te (laten) kweken, produceren, verwerken, drogen, knippen, verkopen, verhandelen of aanwezig hebben. Ook het verrichten van activiteiten die op grond van de (Opium)wet strafbaar zijn, zijn niet toegestaan.

9.15 Bij splitsing in appartementsrechten van het gebouw of complex waarvan het gehuurde deel uitmaakt, is huurder gehouden de gebruiksvoorschriften uit de splitsingsakte en het splitsingsreglement na te leven. Als een voorschrift tot stand komt dat strijdig is met (een regeling uit) de huurovereenkomst, prevaleert het betreffende voorschrift boven de huurovereenkomst en is huurder jegens verhuurder gehouden tot naleving van het voorschrift.

9.16 De huurder van een onzelfstandige woning bewoont zijn woonruimte persoonlijk en alleen, onder meer inwonende kinderen zijn niet toegestaan.

9.17 In verband met overlast en aantasting van het gehuurde en/of het meubilair en/of de stoffering is het houden van huisdier(en) en roken niet toegestaan.

## **Artikel 10 > Aansprakelijkheid**

10.1 Huurder is aansprakelijk voor schade die aan het gehuurde is ontstaan door een hem toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de huurovereenkomst. Alle schade aan het gehuurde

wordt vermoed daardoor te zijn ontstaan. Onder schade wordt mede verstaan hieruit voortvloeiende huurderwing.

Samen met de overige huurders van het complex, de afdeling of de woongroep is de huurder hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan de gemeenschappelijke ruimten.

10.2 De aansprakelijkheid als in dit artikel bedoeld strekt zich ook uit tot schade aangericht door personen die met goedvinden van de huurder in het gehuurde zijn toegelaten.

10.3 De onder lid 10.1 genoemde aansprakelijkheid strekt zich ook uit tot schade veroorzaakt door het aanbrengen, of doen aanbrengen van wijzigingen of veranderingen aan de verhuurde onroerende goederen en de bestaande installaties, zonder de voorafgaande per e-mail gegeven toestemming van de verhuurder.

#### **Artikel 11 > Controle, dringende werkzaamheden**

11.1 Huurder stelt verhuurder op diens verzoek in de gelegenheid het gehuurde op technische en andere gebreken te controleren.

11.2 Als in of aan het gehuurde of in of aan het gebouw of complex waarvan het gehuurde deel uitmaakt dringende werkzaamheden verricht dienen te worden (waaronder werkzaamheden op last van de overheid), moet huurder de uitvoering van die werkzaamheden gedogen, zonder dat huurder aanspraak heeft op vermindering van de huurprijs, ontbinding van de huurovereenkomst en/of schadevergoeding. Verhuurder informeert huurder tijdig over de aard en inhoud van de werkzaamheden, de aanvangsdatum en de duur van de werkzaamheden. Verhuurder draagt er zorg voor dat de overlast voor huurder als gevolg van de werkzaamheden zoveel mogelijk wordt beperkt. In dringende gevallen is verhuurder gerechtigd, zo nodig zonder voorafgaand overleg met huurder, het gehuurde te betreden.

11.3 Huurder laat personen die door verhuurder zijn belast met het afleggen van controlebezoeken of het uitvoeren van werkzaamheden na legitimatie van hun kant in het gehuurde toe. In het geval er geen huurder aanwezig is, kan de beheerder/huismeester van de verhuurder zichzelf met een eigen looper toegang verschaffen tot de gemeenschappelijke ruimten van het gehuurde.

11.4 Behoudens onvoorziene omstandigheden vinden deze bezoeken respectievelijk werkzaamheden slechts plaats op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur en worden met achtneming van een redelijke termijn van tevoren aangekondigd.

11.5 Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die huurder lijdt als gevolg van voornoemde handelingen, tenzij verhuurder ernstige nalatigheid of grove schuld kan worden verweten.

#### **Artikel 12 > Veranderingen door huurder**

12.1 Veranderingen aan de woonruimte die zijn aangebracht door de huurder zonder de toestemming van DUWO dienen ongedaan te worden gemaakt door de huurder na de eerste kennisgeving van DUWO. Indien de huurder niet op deze kennisgeving reageert, zullen de noodzakelijke werkzaamheden om de veranderingen ongedaan te maken worden uitgevoerd door of namens DUWO op kosten van de huurder.

#### **Artikel 13 > Beëindiging huurovereenkomst**

13.1 De huurovereenkomst wordt gesloten voor een bepaalde periode onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de huurder de woonruimte aan het einde van de genoemde periode zal verlaten.

13.2 Het is niet mogelijk deze huurovereenkomst voortijdig te beëindigen door opzegging.

13.3 De huurovereenkomst eindigt op de afgesproken einddatum om 10 uur.

#### **Artikel 14 > Oplevering van de woning**

14.1 De huurder zal aan het einde van de huurperiode de woonruimte in dezelfde staat van onderhoud opleveren als waarin hij/zij deze bij het begin van de huurperiode heeft aanvaard.

14.2 Voorafgaand aan of op de datum van de beëindiging van de huurovereenkomst zal DUWO de woonruimte inspecteren en in een inspectierapport vastleggen welke reparatiewerkzaamheden moeten

worden verricht die vallen onder de huurders verantwoordelijkheid en/of voor zijn/haar kosten zijn zodat de woonruimte in een goede staat wordt hersteld.

14.3 Zowel DUWO als de huurder ontvangen een exemplaar van het inspectierapport.

14.4 Na de inspectie zal DUWO de huurder de mogelijkheid bieden de reparatiewerkzaamheden zoals vermeld in het inspectierapport binnen een door DUWO vast te stellen redelijk tijdsbestek uit te voeren.

14.5 Indien de huurder er niet in is geslaagd de woonruimte binnen de vastgestelde periode te herstellen of niet de inspectiemogelijkheid zoals vermeld in sectie 14.2 heeft gebruikt, heeft DUWO het recht, zonder verdere kennisgeving, de reparatiewerkzaamheden zoals vermeld in het inspectierapport uit te voeren en de kosten ervan door te berekenen aan de huurder.

14.6 Indien en voor zover tussen beide partijen niet anders is overeengekomen, zal de huurder alle veranderingen aan de woonruimte en/of veranderingen die onder zijn/haar verantwoordelijkheid vallen, ongedaan maken vóór het einde van de huurperiode.

14.7 De huurder overhandigt DUWO op de datum van vertrek alle sleutels die bij de woonruimte behoren.

14.8 DUWO heeft het recht de spullen die door de huurder lijken te zijn achtergelaten na zijn/haar vertrek, te verwijderen, zonder de huurder voor deze spullen een vergoeding te moeten betalen.

### **Artikel 15 > Ingebrekestelling**

15.1 Indien de huurder de huurovereenkomst of zijn wettelijke verplichtingen niet nakomt en DUWO als gevolg daarvan juridische en/of niet-juridische stappen moet ondernemen, zullen de door DUWO gemaakte kosten, die momenteel vaststaan op basis van een gebruikelijk percentage van de hoofdsom, op de huurder worden verhaald.

Vanaf de datum waarop de huurder door DUWO in gebreke wordt gesteld, dient hij/zij de wettelijke rente te betalen bovenop de hoofdsom. DUWO heeft hierbij onverminderd het recht de huurder de administratieve kosten die door DUWO als gevolg van nalatigheid van de huurder zijn gemaakt, ten laste te leggen.

### **Artikel 16 > Contactgegevens en overige bepalingen**

16.1 Vanaf de ingangsdatum van de huurovereenkomst mag verhuurder het adres van het gehuurde beschouwen als het enige juiste adres van huurder alsmede het ten tijde van het afsluiten van het huurcontract bekende e-mailadres als enige juiste e-mailadres, zolang verhuurder geen andersluidend bericht van huurder heeft ontvangen.

16.2 Alle communicatie van huurder met verhuurder verloopt via het huurdersportaal van de verhuurder, tenzij enige wettelijke bepaling zich daartegen verzet.

16.3 Alle communicatie van verhuurder met huurder verloopt via e-mail, tenzij enige wettelijke bepaling zich daartegen verzet.

16.4 Voor verdere contactgegevens en openingstijden, zie DUWO.nl.

16.5 Verhuurder verwerkt persoonsgegevens van huurder conform de op de website van verhuurder weergegeven privacyverklaring.