

Multiposs

Gebruikershandleiding



Gebbruikershandleiding

Product : Multiposs

Ref.nr: 160801

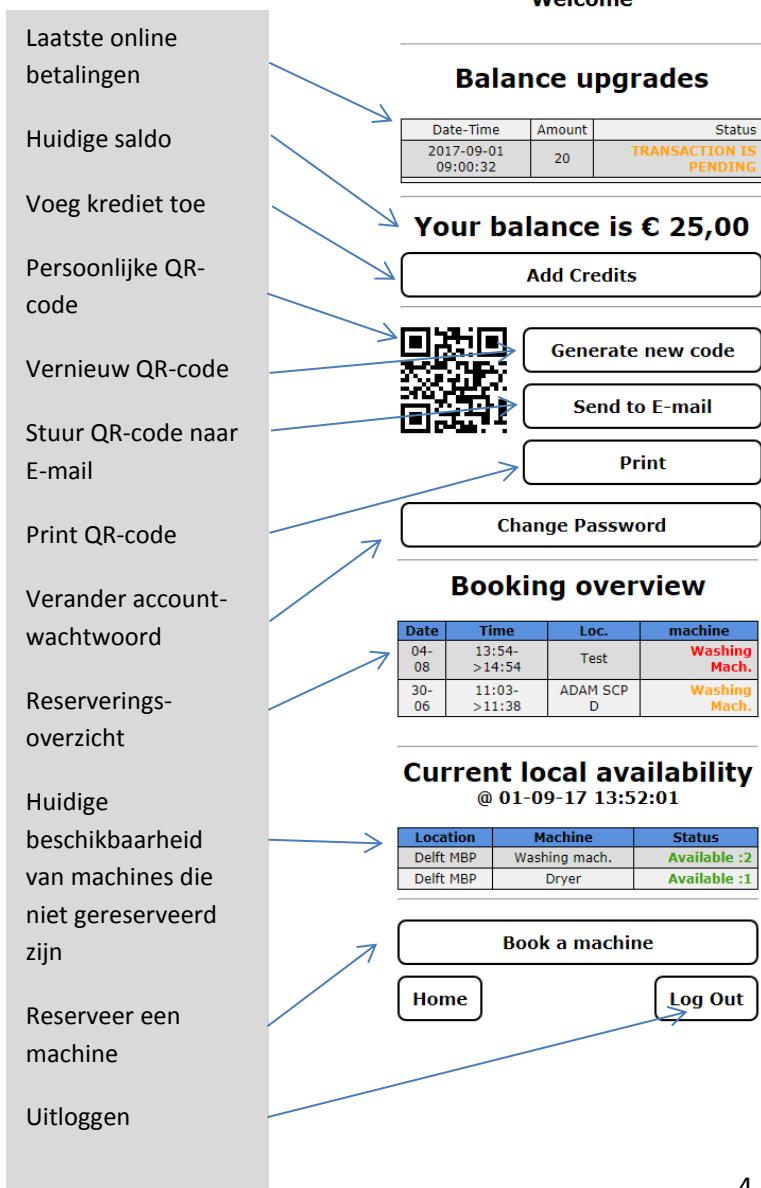
Versie: 5.0

Publicatiedatum: 21-2-2018

Inhoud

Gebruikershandleiding	2
1. Overzicht gebruikerspagina.....	4
2. Overzicht wasautomaat	5
3. Inloggen.....	6
4. Nieuwe gebruiker	7
5. Wachtwoord vergeten	9
6. Een QR-code genereren	10
7. Je wachtwoord veranderen.....	11
8. Saldo opwaarderen	12
Online opwaarderen	12
Lokaal opwaarderen.....	14
9. Een machine lokaal starten	16
10. Een machine reserveren.....	20
11. Een gereserveerde machine starten	22
12. Een reservering verwijderen	25

1. Overzicht gebruikerspagina



2. Overzicht wasautomaat

Beeldscherm met keuzemogelijkheden.

Toets het nummer van je keuze in.

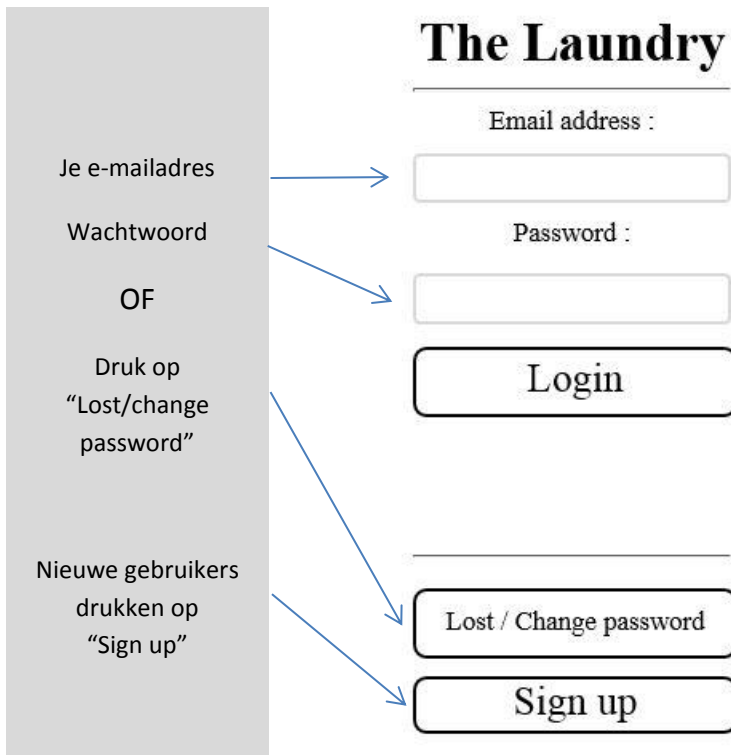
Contactloos betaalautomaat.

QR-scanner. Zorg dat de helderheid van het scherm van je telefoon voluit staat. Zet de rode stip in het midden van je QR-code. Vergroot de QR-code niet en hou hem ongeveer 10 cm onder de scanner.



3. Inloggen

Ga in je browser naar de gebruikerspagina (<https://duwo.multiposs.nl>) en log in met je gebruikersnaam en wachtwoord.



4. Nieuwe gebruiker

Een nieuwe gebruiker klikt in het inlogscherm op “Sign up”.

Voer je e-mailadres en de controlecode in en druk op “Send mail”.

Je krijgt een mail met een link met verdere instructies.

The Laundry

Sign up

Enter your email address :

15769M

Enter Captcha text :

Send mail

Home

Je username wordt automatisch ingevuld.

Voer de Locatie ID in, deze staat op de website (<https://www.duwo.nl/ik-huur/woonzaken/wassen-met-een-gr-code/>)

Verzin je persoonlijke wachtwoord en bevestig deze nog een keer

Als het balkje groen wordt, is je wachtwoord veilig

Login Information :

Username :

Location ID :

Password :

Confirm password :

Password not entered

1. Enter location ID
2. Enter password
3. Enter confirm password

5. Wachtwoord vergeten


Als je je wachtwoord bent vergeten, klik je in het inlogscherm op “lost password”.

Voer je e-mailadres en de controlecode in en druk op “Send mail” Er wordt een e-mail met een link naar dit adres gestuurd.

The Laundry

Lost / change password

Enter your email address :



Enter Captcha text :

Voer twee keer je nieuwe wachtwoord in.

Sla je nieuwe wachtwoord op en log nog een keer in.

The laundry

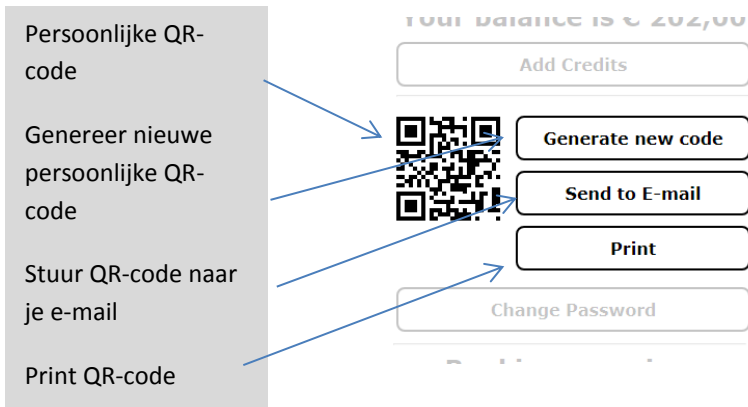
Set new password :

Re-enter Password:

6. Een QR-code genereren

Als gebruiker heb je een persoonlijke QR-code. Zorg dat de QR-code niet in andermans bezit komt. Vermoed je dat er toch met je QR-code gefraudeerd wordt, dan kun je met de knop “Generate new code” een nieuwe QR-code aanvragen.

Je kunt je QR-code bij de wasautomaat tonen door middel van je telefoon. Je kunt je QR-code op je telefoon krijgen door op de knop “Send to E-mail” te drukken. Je krijgt dan een e-mail met de QR-code. Heb je een telefoon zonder een internetverbinding, dan kun je de QR-code printen door op de knop “Print” te drukken.



7. Je wachtwoord veranderen

Je kunt te allen tijde je wachtwoord wijzigen met de knop "Change Password"

Wachtwoord veranderen

Print

Change Password

Booking overview

Your balance is € 202,00

Add Credits

Change password

Set new password:

Re-enter password:

Password not entered

Booking overview

Date	Time	Loc.	machine
------	------	------	---------

8. Saldo opwaarderen

Je kunt je wassaldo online opwaarderen of lokaal bij de wasautomaat.

Online opwaarderen

Je huidige saldo.

Klik op “Add Credits” om je saldo op te waarderen.



Wellcome

Your balance is €0,00

Add Credits

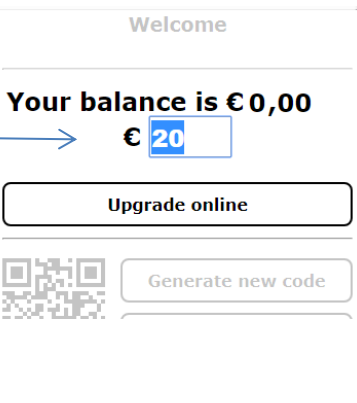
Generate new code

Je moet je saldo met minimaal een bedrag van € 20 opwaarderen.

Vul het gewenste bedrag in en druk op “Upgrade online”

Vul het bedrag in waarmee je wilt opwaarderen.

Klik op “Upgrade online” om te betalen.



Wellcome

Your balance is €0,00

€ 20

Upgrade online

Generate new code

Nadat je betaling is voorbereid, klik je op "Pay now" om de betaling te starten.

**Please press
"Pay now »"
to continue.**

Pay now >>

Home

Log Out

Volg de instructies van pay.nl om je betaling af te ronden.

Nadat je betaling in Pay.nl is afgerond, keer je terug naar het hoofdscherm van je gebruikerspagina. Bovenaan deze pagina kun je de status van je betalingen zien.

Transactie is afgebroken

Transactie is geslaagd

Transactie is mislukt

Balance upgrades

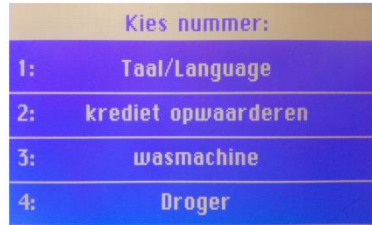
Date-Time	Amount	Status
2016-11-04 08:29:22	1	TRANSACTION IS PENDING
2016-11-04 08:29:22	3	CREATING TRANSACTION
2016-11-04 08:29:22	2	TRANSACTION OK
2016-11-04 08:29:22	1	TRANSACTION FAILED

Your balance is €0,00

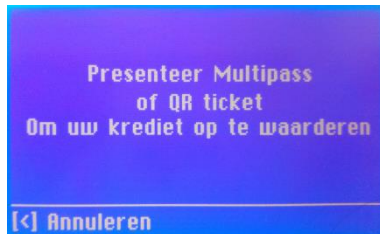
Lokaal opwaarderen

Je kunt je saldo bij de wasautomaat opwaarderen door een betaling met een contactloze pinpas.

Selecteer “Krediet opwaarderen” door op de toets [2] op de betaalautomaat te drukken.



Maak je als gebruiker kenbaar door je QR-code onder de scanner te presenteren.



Hier zie je je huidige saldo.

Voer met de numerieke toetsen het bedrag in dat je wilt opwaarderen. Druk op de groene [V] toets om het bedrag te accepteren.



Op de contactloze
betaalautomaat zal
het ingevoerde
bedrag verschijnen.
Houd je pinpas voor
het contactloos logo
om de betaling te
voldoen



9. Een machine lokaal starten

Als er een machine beschikbaar is, kun je deze starten zonder dat je de machine hebt gereserveerd. Je kunt de beschikbaarheid controleren op de hoofdpagina van je gebruikersaccount.

Hier zie je de beschikbaarheid van een machine.

Current local availability

@ 04-11-16 08:43:23

Location	Machine	Status
Delft	Washing machine	Available
Delft	Dryer	Available

Book a machine

Het kan gebeuren dat iemand anders in de tussentijd de machine reserveert en dat de machine niet meer beschikbaar is.

Bij de wasautomaat kan een machine lokaal gestart worden.

Let op: doe de was pas in de machine nadat je op de betaalterminal een machine hebt gekozen.

Bij de Electrolux machines in Leiden moet het deurtje van de machine open staan voordat je een wasmachine kiest, anders start de machine direct als je betaald hebt.

Druk op het nummer van de gewenste machine [3] of [4].

Kies nummer:

1: Taal/Language

2: krediet opwaarderen

3: wasmachine

4: Droger

Het kan gebeuren dat machines vrij lijken, maar dat de automaat toch aangeeft dat er geen machines vrij zijn. Iemand heeft dan online een machine gereserveerd. In dit geval raden we je aan om op je gebruikerspagina een reservering te boeken op een tijd die jou schikt (zie hst. 10).

Druk op [2] om een machine zonder reservering te starten.

Heeft u gereserveerd?	
1:	Ja
2:	Nee

Hierna zie je een overzicht van de machines. Als er een kruis door staat, is deze machine in gebruik of defect.

Selecteer uw machine met het numerieke toetsenbord. Druk op [V] om te accepteren.

Kies wasmachine:			
1	2	3	4

wasmachine:1

Zodra je een machine hebt geselecteerd, zal de betaling gestart worden. Je kunt betalen met het tegoed op je QR-code of door te betalen met een contactloze pinpas.

Let op: als je betaalt met een pinpas komen er transactiekosten bij. Het is dus voordeliger om op je account een krediet te hebben staan.

Presenteer je QR-code om te betalen met het opgewaardeerde tegoed op je account.

Of

Presenteer je pinpas met contactloos betalen bij het contactloos logo.

Let op de extra transactiekosten.



Een paar tips om je QR-code beter leesbaar te maken:

- Verhoog de schermintensiteit van je telefoon.
- Hoe groter de QR-code op het scherm, hoe lager je de telefoon moet houden. Vergroot de QR-code dus niet en hou deze ongeveer 10 cm onder de scanner.
- Zorg dat de rode stip in het midden van je QR-code schijnt.

Na een geslaagde betaling zal de machine vrijgegeven worden om te starten. Ga naar de machine om je was in de machine te doen en die te starten.

10. Een machine reserveren

Als je een machine reserveert, weet je zeker dat de machine beschikbaar is. Hiervoor log je in op

<https://duwo.multiposs.nl>

Je maakt een reservering door in het hoofdscherm op de knop "Book a machine" te drukken.

Current local availability

@ 04-11-16 08:43:23

Location	Machine	Status
Delft	Washing machine	Available
Delft	Dryer	Available

Book a machine

Home

Log Out

Selecteer een type machine.

Delft MBP

Washing mach.

Dryer


Home

Log Out

Selecteer hier de datum.

Selecteer een beschikbare tijd die jou goed uitkomt.

Klik op bevestigen en de reservering wordt definitief gemaakt.



Washing Machines
Delft MBP -> 01-09-2017

12:00 - 13:00
Available for booking: 1
Pay on delivery : € 2.00

13:00 - 14:00
Available for booking: 1
Pay on delivery : € 2.00

14:00 - 15:00
Available for booking: 1
Pay on delivery : € 2.00

Create Booking

Date :	01-09-2017
Start :	13:00
End :	14:00
Location :	Delft MBP
Machine :	Washing mach.
Your Balance :	€ 25.00
Pay on delivery :	€ 2.00
PAY NOW ! :	€ 0.00

Cancel **Confirm.**

Je kunt maximaal 2 machines per tijdslot boeken. Klik hiervoor nogmaals op het tijdslot en bevestig je reservering. Zorg dat je op het tijdstip van de reservering bij de wasautomaat bent. Je hebt een kwartier de tijd om de machine te starten.

11. Een gereserveerde machine starten

Zorg dat je op het tijdstip van de reservering bij de wasautomaat bent. Je hebt vervolgens een kwartier de tijd om de machine te starten door middel van de betaalautomaat. Na dit kwartier vervalt je reservering. Is er eerder een machine beschikbaar, dan kun je ervoor kiezen de reservering vervroegd te starten.

Let op: doe de was pas in de machine nadat je op de betaalterminal een machine hebt gekozen.

Bij de Electrolux machines in Leiden moet het deurtje van de machine open staan voordat je een wasmachine kiest, anders start de machine direct als je betaald hebt.

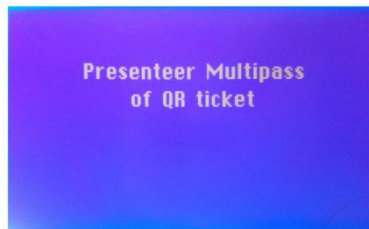
Druk op het nummer van de gereserveerde machine [3] of [4].

Kies nummer:	
1:	Taal/Language
2:	krediet opwaarderen
3:	wasmachine
4:	Droger

Druk op [1] om een reservering te starten.

Heeft u gereserveerd?	
1:	Ja
2:	Nee

Presenteer je QR-code om de reservering op te halen.



Wordt er op je account een reservering gevonden, dan kun je een machine kiezen.

Hierna zie je een overzicht van de machines. Als er een kruis door staat, is deze machine in gebruik of defect.

Selecteer uw machine met het numerieke toetsenbord. En druk op [V] om te accepteren.

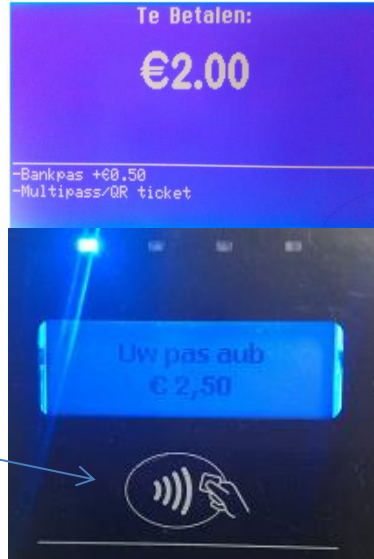


Je kunt betalen met het tegoed op je QR-code of met een contactloze pinpas. Let op: bij betaling met een pinpas komen er transactiekosten bij. Het is dus voordeliger om een krediet op je account te hebben staan.

Presenteer je QR-code om te betalen met het opgewaardeerde tegoed op je account.

Of

Presenteer je pinpas met contactloos betalen bij het contactloos logo. **Let op de extra transactiekosten.**



Een paar tips om je QR-code beter leesbaar te maken:

- Verhoog de schermintensiteit van je telefoon.
- Hoe groter de QR-code op het scherm, hoe lager je de telefoon moet houden. Vergroot de QR-code dus niet en hou deze ongeveer 10 cm onder de scanner.
- Zorg dat de rode stip in het midden van je QR-code schijnt.

Na een geslaagde betaling zal de machine vrijgegeven worden om te starten. Ga naar de machine om je was in de machine te doen en deze te starten.

12. Een reservering verwijderen

Je kunt een reservering verwijderen, zodat de andere gebruikers de machine weer kunnen boeken/gebruiken.

Ga in het
hoofdscherm naar
"Book a machine".

Current local availability @ 04-11-16 08:43:23

Location	Machine	Status
Delft	Washing machine	Available
Delft	Dryer	Available

Book a machine

Home

Log Out

Je reservering wordt
in het groen
aangegeven. Klik op
de reservering die je
wilt verwijderen.

Washing Machines Delft MBP -> 01-09-2017

13:00 - 14:00
Available for booking:1
Pay on delivery : € 2.00

14:00 - 15:00 Booked by ME !!
Click to delete (cancellable+refund till 01-09-17 10:00)
Pay on delivery : € 2.00 / activatable till 14:15

15:00 - 16:00
Available for booking:1
Pay on delivery : € 2.00

16:00 - 17:00

Druk op "Confirm"
om de reservering
definitief te
verwijderen.

Remove Booking : 1650328

Date : 01-09-2017
Start : 14:00
End : 15:00
Location : Delft MBP
Machine : Washing mach.
Payd : € 0.00
Refund ! : € 0 , NO REFUND !

Cancel

Confirm.