

**Michiel de Ruyterweg
(De Vries van Heijstplantsoen)
Beheerinformatie voor bewoners**



Beste bewoner, gefeliciteerd!

Je huurt een woning in het gebouw aan de Michiel de Ruyterweg 2 t/m 488. Wij hopen dat je er een leuke tijd zult hebben en dat je er met veel plezier zult wonen. De informatie in dit stuk is op maat geschreven voor het gebouw waar je in gaat wonen. Mocht je na lezing nog vragen hebben, dan kun je terecht bij de beheerder van het complex of bij de medewerkers van het team Verhuur & Informatie van DUWO.

Algemeen

Het gebouw is volgens een even huisnummering verdeeld in Michiel de Ruyterweg 2 t/m 488. Oorspronkelijk lag de ingang van het gebouw aan de achterzijde en had als adres De Vries van Heystplantsoen 2. In de DUWO-volksmond wordt het gebouw daarom *De Vries van Heijst* genoemd.



De oude bebouwing stamt uit 1923, en deed dienst als Laboratorium voor Algemene en Analytische Chemie van de Technische Hogeschool (beter bekend als Gebouw Scheikundige Propaedeuse) en is een rijksmonument vanwege het trappenhuis. Een deel van het oude gebouw maakte plaats voor nieuwbouw. Het rijksmonument (ook wel de villa genoemd) bleef overeind en werd gerenoveerd.

Bereikbaarheid en omgeving

Parkeren

Aan achterzijde (De Vries van Heijstplantsoen) rijd je met je fiets of auto het binnenterrein op. Op het binnenterrein voor de villa zijn 32 parkeervakken. Aan de rechterzijde van de villa is een tweede parkeerterrein onder het dek gerealiseerd. Hier zijn nog eens 21 parkeervakken. Deze parkeerplekken zijn vooralsnog vrij toegankelijk. In de toekomst zal alleen iemand zijn auto op het parkeerterrein kunnen parkeren als hij een parkeerplaats van ons huurt.

Fietsenbergingen

Naast de grofvuilruimte op de begane grond zijn drie fietsenbergingen:

Fietsenberging A (begane grond eerste berging naast de grofvuilruimte):

Huisnummers: 78a,b t/m 100 en 146 t/m 160

Fietsenberging B (begane grond tweede berging vanaf grofvuilruimte):

Huisnummers 162 t/m 178 en 232 t/m 264

Fietsenberging C (begane grond derde berging vanag grofvuilruimte):

Huisnummers 318 t/m 342 en 404 t/m 428

De fietsenbergingen onder de villa zijn vrij toegankelijk voor iedereen. De wanden van de fietsenberging onder de villa zijn onafgewerkt en bestaan uit ruw metselwerk.

Maak verantwoord gebruik van de fietsenbergingen. Denk er aan om de fietsen in de daarvoor bestemde ruimtes te zetten. Zorg dat onbevoegden niet in de deze bergingen kunnen komen. Het is niet toegestaan de bergingen als opslagruimte te gebruiken.

Bezoekers die op de fiets komen, kunnen hun fiets stallen bij de fietsnietjes voor het complex. Zet je fiets in de fietsenberging; er mogen geen fietsen in het gebouw, op de galerijen of het terrein staan. Verkeerd geparkeerde fietsen worden in opdracht van DUWO door het schoonmaakpersoneel zonder waarschuwing verwijderd. De verwijderings- en opslagkosten (ongeveer € 31,-) komen voor rekening van de eigenaar van de fiets. Nadat hij deze kosten aan het kantoor van DUWO heeft betaald,

kan de eigenaar op afspraak met de medewerker van het schoonmaakbedrijf zijn fiets ophalen. Wanneer het bij de verwijdering nodig was het slot van de fiets door te knippen, acht DUWO zich niet aansprakelijk voor de schade die hierdoor aan de sloten is ontstaan.

Wasmachineruimte

Er zijn geen wasmachineaansluitingen in de woningen. Op de begane grond aan de linkerzijde van het gebouw vind je de wasmachineruimte. Hier staan drie professionele wasmachines en twee wasdrogers. Je hoeft geen wasmiddel mee te nemen want de wasmachines zijn voorzien van een automatische zeeptoevoer. Om gebruik te kunnen maken van de machines heb je een chipkaart nodig. Je kunt deze kaart kopen op ons kantoor aan de Kanaalweg 4. De chipkaart kost € 10,- en is bij aankoop opgeladen voor één was- en één droogbeurt. Wil je de kaart daarna opladen, dan kan dit ook op ons kantoor. Een wasbeurt kost € 2,50 en een droogbeurt € 2,-. Neem wel je pinpas mee, want contant betalen is niet mogelijk. In de nabije toekomst gaan we over naar een systeem waarbij je de wasmachine of droger via internet kunt reserveren en betalen. Handig want je bent dan altijd verzekerd van een wasmachine en/of droger op het tijdstip dat jij wilt wassen en voor het opladen van kaart hoeft je ook niet meer eerst naar DUWO.

Galerijen, trappenhuizen en brandveiligheid

De galerijen en trappenhuizen zijn niet alleen verkeersruimte maar ook vluchtwegen. Het is daarom niet toegestaan hier fietsen, vuilniszakken of andere zaken neer te zetten. Om die reden mag je ook geen deurmat op de galerij neerleggen. Wanneer wij hier toch dergelijke zaken aantreffen, moeten die binnen 24 uur verwijderd worden. Kunnen wij de dader niet achterhalen, dan zal de verwijdering door ons uitgevoerd worden. De kosten die dit met zich meebrengt, zullen via de servicekosten aan **alle** bewoners worden doorberekend.

Liften

Het gebouw heeft twee liften. Gebruik de liften op verantwoorde wijze. Denk bij je verhuizing aan het laadvermogen! Zet geen spullen tussen de deur om de lift vast te houden. In geval van brand is het verboden de lift te gebruiken. Gebruik bij brand alleen de trappenhuizen.

Postbussen

De postbussen vind je in de gang links naast de hoofdentree. Stel je geen prijs op reclamemateriaal, dan kun je dit met de bordjes ja/nee- of nee/nee kenbaar maken.. Krijg je toch reclamemateriaal of kranten waar je geen prijs op stelt, loop dan even door naar de stortmondruimte en gooi ze daar weg. Gooi ze dus niet bij de postbussen op de grond.

Schoonmaak

De gemeenschappelijke verkeersruimten, de liften en de trappenhuizen worden door een schoonmaakbedrijf schoongemaakt: daar betaalt iedereen in de servicekosten aan mee. Je bent er gezamenlijk verantwoordelijk voor dat de liften, trappenhuizen en gemeenschappelijke ruimten netjes blijven. Ontstaat er onverhoopt door jouw toedoen vervuiling, ruim dit dan zelf even op. Is er vervuiling waarvan wij de dader niet kunnen achterhalen, dan zal DUWO opdracht geven om het op te ruimen; ook in dit geval zullen de kosten in de servicekosten aan **alle** bewoners worden doorberekend.

Verlichting in gangen, trappen en fietsenberging

De buitenverlichting en de verlichting in de verkeersruimten is energiezuinig aangelegd. De verlichting schakelt bijvoorbeeld op schemerschakeling en/of bewegingssensor, waardoor de verlichting niet onnodig blijft branden.

Huisafval en grofvuil

Aan het einde van de gang aan de linkerzijde van de hoofdentree bevindt zich een ruimte met stortmonden voor huisafval en papier en daarnaast een grofvuilruimte. Voor het gebruik van deze ruimte willen wijzen we je op het volgende:

Stortmond ruimte

- Zet je huisvuilzak niet naast of voor de stortmondruimte.

- Gebruik de stortmonden niet voor grofvuil.
- Gebruik de stortmond voor het papier alleen voor papier en karton.

Het schoonmaakbedrijf zet de containers die achter de stortmonden staan twee keer per week buiten zodat reinigingsbedrijf Avalex ze kan legen.

Grofvuil

In de grofvuilruimte kun je oude meubels of witgoed/ijzer neerzetten. Het schoonmaakbedrijf zal het grofvuil een keer per week buiten aan de weg zetten, waarna het door reinigingsbedrijf Avalex opgehaald wordt. Het is niet toegestaan hier puin of sloop afval neer te zetten; dat moet je zelf afvoeren naar het Afvalbrenngstation, Voltaweg 11. In de folder Grofvuil van de gemeente Delft staat meer over omgaan met grofvuil.

Kringloop?

Voordat je spullen bij het grofvuil zet, kun je je afvragen of het nog geschikt is voor een van de Delftse kringloopbedrijven. De Kringloopwinkel haalt op afspraak meubels, witgoed, fietsen, televisies, stereo-apparatuur, huisraad, boeken, kleding en allerlei andere bruikbare goederen gratis op in Delft. Maar je kunt het natuurlijk ook brengen: van maandag tot en met zaterdag kun je tussen 9.00 en 17.00 uur terecht bij de Kringloopwinkel aan de Rotterdamseweg 404. Eventueel kun je bellen voor een afspraak: 015-2563838.

Beheerder

De Michiel de Ruyterweg heeft een huismeester c.q. beheerder die regelmatig in het gebouw aanwezig is. De huismeester is Martin Bakker. Heb je vragen over de schoonmaak, het groenonderhoud of zie je dat er iets kapot is in het gebouw, meld dit dan bij Martin. Je kunt hem bereiken via 015-219 22 00 of via martin.bakker@duwo.nl.

In de woning

Verwarming

In het nieuwbouwgedeelte van het complex zul je in de woning geen radiator vinden, omdat de woning is voorzien van vloerverwarming. **Belangrijk is daarom dat je nooit in de vloer boort!** De vloerverwarming kun je regelen met de thermostaat aan de muur. De villa heeft geen vloerverwarming maar radiatoren.

Vloerbedekking

Als je tapijt, vinyl of zeil aanbrengt, kun je dat beter niet vastlijmen. Het is namelijk vaak een hele klus om de vloerbedekking en de lijmresten weer te verwijderen als je de woning verlaat. Een harde vloerbedekking of houten parket is toegestaan, mits je een voldoende geluidwerende ondervloer aanbrengt. Vanwege de vloerverwarming zul je er wel op moeten letten dat niet alleen je ondervloer maar ook je laminaat geschikt is voor vloerverwarming. Een ondervloer die voldoende geluidwerend is en ook geschikt voor vloerverwarming, kun je vinden op:

<http://www.dejuisteondervloer.nl/vloerverwarminggeschikt/laminaat/gebruiksvoordelen>. Ook bij vinyl of zeil is een geluidwerende ondervloer verplicht.

Maak als je de vloerbedekking legt wat foto's, zodat je aan het einde van je huurovereenkomst bij de eindinspectie aan de beheerder en aan de nieuwe huurder die dit van je wil overnemen, kunt laten zien dat de vloer aan de voorwaarden voldoet. Plavuizen en/of hard gebakken vloertegels zijn niet toegestaan.

Ramen

De ramen in je woning zijn zogenaamde draai-kiepramen. Die kun je op twee manier openzetten:

- **kiepstand:** druk de twee palletjes op het hefboomgedeelte tegelijkertijd in en draai de hendel helemaal naar boven. Je kunt het raam nu iets naar je toe halen waardoor deze op een kier openstaat;
- **draaistand:** druk de twee palletjes op het hefboomgedeelte tegelijkertijd in en draai de hendel een kwartslag naar boven. Je kunt het raam nu helemaal openzetten.

Wil je het raam sluiten, dan doe je het eerst dicht, druk je de palletjes in en daarna draai je de hendel naar beneden.

In verband met de veiligheid is er vanaf de 1^e verdieping aan de buitenzijde een glazen valbeveiliging aangebracht. Hier mag je niets aan bevestigen of ophangen. Je kunt de ramen van je woning zelf wassen/zemen.

De ramen en kozijnen zijn van aluminium en mogen aan de binnenzijde niet geschilderd worden. Ook mag er niet in geboord worden.

Isolerende beglazing

De gehele woning is voorzien van isolerende beglazing.

Glas kan breken doordat het plaatselijk verwarmd wordt of juist koud blijft (zogenaamde thermische breuk). Veel van de oorzaken van thermische breuken vinden hun oorsprong in het handelen van bewoners. Om thermische breuken te voorkomen is het daarom niet toegestaan:

- luxaflex, lamellen of overgordijnen op minder dan 6 cm afstand van het glas te hangen. Hierdoor wordt namelijk de luchtcirculatie langs de ramen verhinderd;
- gordijnen met een reflecterende bekleding (aluminium) naar de ruitzijde te gebruiken;
- het verwamen van een ruit met föhn of vlam om deze te drogen of om verf van het kozijn af te branden;
- het richten van een straalkachel of een blaasconvector of ander verwarmingsapparaat op het glas;
- de ruit gedeeltelijk te beschilderen of van plakfolie te voorzien;
- massieve voorwerpen in de vensterbank te plaatsen (boeken, ordners, kastjes en dergelijk);
- de ruit tijdelijk af te plakken met papier of beschermfolie, bijvoorbeeld wanneer het plafond gewit moet worden;
- grote voorwerpen aan de buitenkant van de ruit te plaatsen die de ruit voor een deel in de schaduw plaatsen.

Schilderen of behangen

Je bent vrij de muren te sauzen of te behangen. Muren die zijn gesausd (op behang of kale muur) met een donkere of felle kleur moeten bij het verlaten van de woning altijd in een lichte kleur opgeleverd worden. Wil een nieuwe huurder zo'n donkere kleur van je overnemen, dan mag dit. Bij overname van zaken zoals dit die niet standaard zijn, zal de nieuwe huurder dan weer verantwoordelijk gehouden worden als hij of zij de woning verlaat.

De kozijnen, deuren en het keukenblok mogen niet geschilderd of beplakt worden. Plafonds moeten bij het verlaten van de woning altijd wit opgeleverd te worden.

Boren

Je mag in de wanden en plafonds gaatjes boren om zaken op te hangen. In verband met de vloerverwarming van je bovenburen mogen de gaatjes in het plafond niet dieper dan 2,5 cm zijn. Houd ook rekening met de mogelijk aanwezige leidingen voor water, elektra en dergelijke: voorkom problemen en gebruik een leidingzoeker. Als je de woning verlaat moeten de boorgaten opgevuld en glad afgewerkt zijn.

Mocht je iets aan het wandtegelwerk (keuken en douche) willen ophangen, boor dan kleine gaatjes in de voegen tussen de wandtegels. Boor niet in de wandtegels!

Rookmelder

In de woning hangt een rookmelder die rookontwikkeling in de woning signaleert en dan een geluidssignaal geeft. De rookmelder is aangesloten op het lichtnet en voorzien van een accu die dienstdoet bij een stroomstoring.

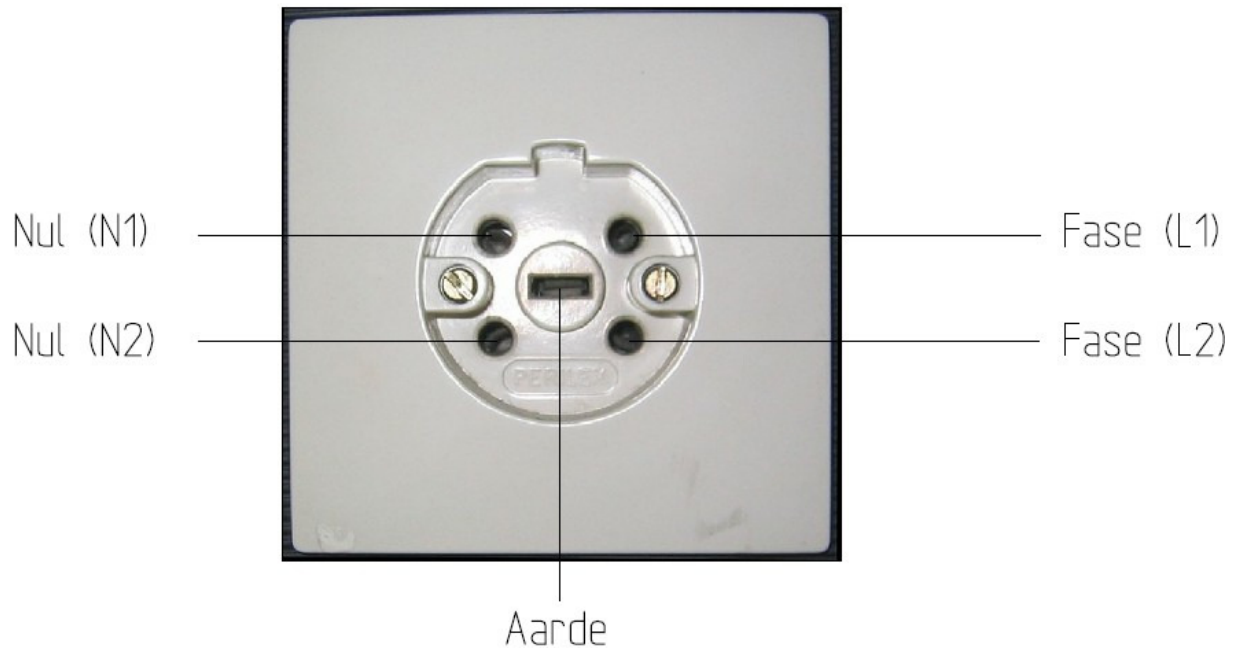
Mechanische ventilatie

Je woning heeft balansventilatie. Dit is een systeem waarbij de lucht afgezogen wordt en schone lucht wordt ingeblazen. Deze ventilatie is collectief geschakeld en volledig ingeregeld voor voldoende ventilatie in de woning. Het is niet toegestaan de ventilatieventielen af te sluiten, omdat je hiermee het systeem ontregelt. Er mogen geen gemotoriseerde afzuigkappen worden aangesloten, omdat je ook hiermee het systeem ontregelt en bovendien de afgezogen lucht bij een ander in de kamer wordt geblazen. Maak regelmatig de ventilatieventielen in het plafond schoon.

Het is wel verstandig bij/na het koken of douchen even je raam open te zetten. Ventileer je onvoldoende tijdens koken of open je na een te lange en te warme douche de badkamerdeur, dan kan de rookmelder afgaan. Raak niet in paniek als de melder onnodig afgaat. Als de oorzaak is weggenomen, schakelt de rookmelder automatisch uit. Voorkom een onnodig alarm en ventileer voldoende.

Elektrisch koken

In de woningen zit een zogenaamde perilexaansluiting, waarop je met een perilexstekker een vierpitskookplaat kunt aansluiten. **Let op! Je kunt niet direct de stekker van de kookplaat aansluiten. Onderstaand aansluitschema maakt één en ander duidelijk.**



Water en elektra

De meters voor warm en koud waterverbruik vind je achter het luik in de muur naast je voordeur. DUWO leest jaarlijks het verbruik op afstand uit, zodat wij dit met je kunnen afrekenen.

Dit laatste geldt ook voor de elektrameter die je in de automatische zekeringkast achter de deur naast het luik vindt. Ga je verlichting of apparatuur e.d. aansluiten, zorg dan dat de stroom is uitgeschakeld.

Veroorzaak je onverhoopt in de woning kortsluiting en valt daardoor de stroom uit, dan kun je in de installatiekast de zekering weer omzetten. Let op! Haal eerst de stekker van het apparaat dat de kortsluiting heeft veroorzaakt uit het stopcontact. Doe je dit niet, dan is de kans groot dat de zekering weer omslaat en je nog steeds zonder stroom zit.

Heb je vaak last van stroomuitval, kijk dan eens naar de volgende tabel (het gaat hier om een indicatie):

Koelkast: 25 watt
Verlichting: +/- 150 watt
Wekkerradio: 10 watt
TV: 100 watt
Cd-speler: 100 watt
PC: 400 watt
Speakers: 25 watt

Föhn: 1000 watt
Koffiezetapparaat: 800 watt
Stofzuiger: 1000 watt
Waterkoker: 2000 watt
Magnetron: 1200 watt
Kookplaat (2p): 2000 watt
Tandenborstel: 10 watt

In het luik vind je ook de afsluitkranen voor warm en koud water. Heb je een lekkage, draai deze kranen dan dicht. Let op! Zorg dat de kranen dicht zijn als je de hoofdkranen weer opendraait. Zo voorkom je waterverspilling en eventueel overstromen van bijvoorbeeld een gootsteen.

Intercominstallatie

In je woning vind je een intercomtoestel waarmee je de deur van de hoofdentree voor je bezoek kunt openen. Hoe je dit toestel gebruikt, vind je in Bijlage A.

Internet, tv en telefoon

Internet, tv en telefoon worden geleverd door Ziggo. Alle woningen zijn voorzien van eigen aansluitingen, uitgezonderd de ouderwetse vaste KPN-telefoonaansluiting, die is niet aanwezig. De kosten zijn al in de servicekosten opgenomen.

Je kan dus gewoon de kabel in de aansluiting op de muur steken en je hebt direct toegang tot het internet. Bij storingen kan men contact opnemen met ITTdesk op nummer 088-4117788.

Sleutels

Bij de sleuteluitreiking ontvang je een saltobutton als sleutel voor de algemene deuren, fietsenbergingen en het grofvuilhok. Deze buttons worden per persoon, per kamer geprogrammeerd. Bewoners van een zelfstandige 1-kamer of onzelfstandige kamer krijgen standaard één button met de mogelijkheid een tweede erbij te kopen. Een extra saltobutton kost € 19,50. Verder krijg je drie exemplaren gewone sleutels voor je voordeur en twee voor je postbus.

Toegangsdeur van de woning

Je hebt een glazen toegangsdeur. Op deuren en ramen zijn kranten en posters niet toegestaan.

De huur

Huurbetaling

Je bent verplicht de huur vóór de eerste van de maand, dus vooraf, te betalen. Woonruimte hebben is een groot goed; voorkom dat je je woonruimte verliest en betaal de huur op tijd. Voorkom een huurachterstand, want de ervaring leert dat deze vaak moeilijk is in te lopen. Ontstaat er een huurachterstand en lukt het je niet die in te lopen, dan is de uiterste consequentie dat je de woning moet verlaten.

Lukt het je onverhoopt niet de huur op tijd te betalen (bijvoorbeeld als er problemen zijn met je beurs), neem dan contact op met DUWO. In de meeste gevallen kunnen we in onderling overleg schriftelijke afspraken maken over een tijdelijk uitstel van de huurbetaling.

Servicekosten

In je huurbetaling zitten ook de kosten van energie voor de stadsverwarming, je eigen en het gemeenschappelijke energieverbruik (gangverlichting, liften etc.). Ook betaal je via DUWO je waterverbruik, glasverzekering, schoonmaak van de algemene ruimten, vloerbedekking voor de algemene ruimtes, bijdrage huurdersorganisatie, tuinonderhoud, inboedelverzekering, huismeester en serviceabonnement.

De servicekosten van de zelfstandige woningen worden afgerekend op basis van individueel gemeten verbruik. Dit geldt natuurlijk in eerste instantie ook voor de onzelfstandige woningen. Hier meten wij immers ook het gebruik van de gehele woning. Voor de individuele afrekening per kamer gaan wij hierna echter uit van de zogenaamde servicekosten eenheid. Meer informatie hierover vind je in de folder Huurvoorwaarden op de website van DUWO. Bedenk: zuinig omgaan met energie en water scheelt in je portemonnee!

DUWO streeft ernaar de servicekosten van een kalenderjaar binnen zes maanden van het daaropvolgende jaar af te rekenen. Dit lukt helaas niet bij alle complexen, omdat het soms lang duurt voordat energieleveranciers ons de afrekeningen sturen. Pas als deze nota's binnen zijn, kan DUWO afrekenen. We zetten echter alles op alles om zo snel mogelijk af te kunnen rekenen.

Verzekering

In de servicekosten is een inboedelverzekering inbegrepen. Je persoonlijke bezittingen zijn dus verzekerd maar wel onder bepaalde voorwaarden; deze voorwaarden vind je op het verzekeringscertificaat. Let op: je fiets in de gemeenschappelijke berging valt onder deze verzekering maar een motor, (snor)brommer of scooter niet. Dit zul je dus via de verzekering van het

desbetreffende voertuig zelf moeten regelen. Ook een glasverzekering is inbegrepen in de servicekosten. Een eventuele ruitschade kun je rechtstreeks melden bij glashandel Zantman, telefoon 015-26 24 777. Je moet wel zelf een WA-verzekering afsluiten; dit is in ons land verplicht.

Belastingen en heffingen

Huur je een zelfstandige woning, dan krijg je de aanslagen voor verschillende belastingen zelf in de bus. Denk bijvoorbeeld (niet limitatief) aan de afvalstoffenheffing (voor het ophalen van het huisvuil), rioolafvoerrecht (voor de instandhouding van het riool) en waterzuiveringsheffing (Hoogheemraadschap). Studenten zonder eigen vermogen of inkomen kunnen voor veel van dit soort belastingen ontheffing aanvragen. Of je wel of niet ontheffing krijgt, bepaalt de instantie die de belasting oplegt.

Woon je in een van de groepswoonings, dan worden de belastingen en heffingen via de servicekosten aan jou in rekening gebracht. Kwijtschelding van deze belastingen is niet mogelijk, maar huurders kunnen wel in aanmerking komen voor gehele of gedeeltelijke teruggave (tot wel € 100) via de regeling Tegemoetkoming Woonlasten Kamerhuurders (TWK). Het aanvraagformulier voor de TWK kun je downloaden via de website van de Gemeente Delft:

http://www.delft.nl/Gemeenteloket/t/Tegemoetkoming_Woonlasten_Kamerhuurders_TWK

Huurtoeslag

Als bewoner van een zelfstandige woning kun je, afhankelijk van je persoonlijke situatie, huurtoeslag aanvragen. Voor veel van de woningen aan de Michiel de Ruyterweg moet je minimaal 18 jaar zijn om voor huurtoeslag in aanmerking te komen. Wanneer dit anders is, zal dit in de advertentie worden aangegeven. De actuele regelgeving over de huurtoeslag vind je op de website van de belastingdienst: www.toeslagen.nl. Om huurtoeslag aan te vragen, heb je een DigiD-code nodig. Deze kun je aanvragen via de website www.digid.nl.

Samenwonen

Studenten zijn zeer tolerant naar elkaar. Toch kan het voorkomen dat je hinder van een van je medebewoners ervaart. Houdt daarom rekening met elkaar, gebruik bijvoorbeeld een koptelefoon als je net dat ene nummer of die super cd van je favoriete band lekker hard wil zetten. Bedenk dat jouw smaak van muziek niet altijd die van je burens is en dat het gedreun van bastonen irritaties kan opwekken.

De regel is dat tussen 22.00 uur en 8.00 uur geen activiteiten mogen worden ontplooid die meer dan normale geluidsproductie tot gevolg hebben. Uiteraard is boren en hameren geen activiteit die je tot 's avonds 22.00 uur nog uit kunt voeren, dus houd daarvoor tot 20.00 uur 's avonds aan.

Houd het dus rustig in de avonduren, zet muziek op conversatieniveau zodat je niet hard hoeft te praten met je visite. Spreek ook met je visite af om na 22.00 uur zachtjes de woning te verlaten en de deur niet in het slot te 'knallen' maar rustig te sluiten.

Woon je in een groep, maak dan goede afspraken over de schoonmaak en stel bijvoorbeeld een schoonmaakrooster samen. Laat ook je vuilniszak niet te lang in de woning staan en voorkom zo kakkerlakken, muizen en ander ongedierte.

Samenwonen is samen leven, houdt dus rekening met elkaar!

Overlastsituaties

Natuurlijk kan het toch voorkomen dat je overlast ervaart. Heb je last van iemand anders, ga dan eerst met die persoon praten, maar pas als je zelf wat gekalmeerd bent. Meestal blijkt dan dat de overlast onbedoeld was. Komen jullie er niet uit, dan kun je contact opnemen met sociaal beheerder Marjolijn Fortes via telefoonnummer 015-219 22 00 of via Marjolijn.Fortes@duwo.nl. Neem bij acute ernstige overlast in de avond of nachtelijke uren altijd meteen contact op met de politie.

Feesten

Heb je thuis iets te vieren? Informeer je burens dan van te voren, dat kan veel ergernis voorkomen. Is het feest meer dan een borreltje of gezellig samenzijn, dan heb je altijd vooraf toestemming van DUWO nodig. Meer informatie over feesten vind je op de website van DUWO.

Huisdier

Overweeg je een huisdier (mee) te nemen naar je kamer of woning? Voorkom dan vervelende situaties en overleg eerst even met sociaal beheerder Marjolijn Fortes.

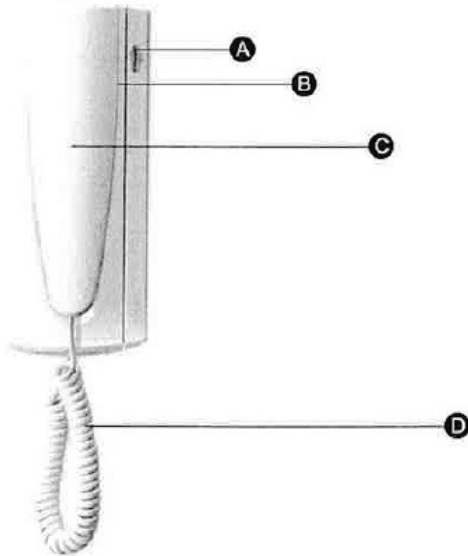
Ongedierte

Voer geen duiven of andere vogels en gooi geen etensresten naar buiten, dit trekt ongedierte aan. De bestrijding van kakkerlakken en faraomieren is voor rekening van DUWO; de bestrijding van overig ongedierte betaal jezelf.

Intercom toestel

T-740 Uno

Verklaring toets etc.



- A** Deuropener toets
- B** Haakcontact onder hoorn
(Alleen zichtbaar met afgenomen hoorn)
- C** Telefoonhoorn
- D** Kronkelsnoer met RJ-connectoren

Werkings omschrijving

Als op uw beldrukker bij de entree gedrukt wordt klinkt direct **5 seconden lang** (3 x) het oproepsignaal.

Na deze 5 seconden stopt het signaal en heeft u ca. 40 seconden de tijd om de hoorn **C** op te nemen en de oproep te beantwoorden.

Na deze 40 seconden is de oproep vervallen.

Na opnemen van de hoorn heeft u maximaal 1½ minuut gesprekstijd. Na het verlopen van de tijd of het voortijdig ophangen is de installatie weer in rust.

Wenst u de bezoeker *niet* toe te laten; hang de hoorn weer terug, de installatie is weer in rust.

Wenst u de bezoeker *wel* toe te laten; druk kort (ca. 1 seconde) op toets **A**, hang de hoorn weer terug, de installatie is weer in ru

Wanneer de etagebel op het toestel is aangesloten: U hoort een elektronisch signaal welke anders klinkt dan het signaal vanaf het paneel: er staat iemand bij de voordeur van uw appartement. **Wordt tijdens een gesprek bij uw voordeur aangebeld dan zal door de hoorn op de achtergrond dit signaal hoorbaar zijn.**

Het loskoppellen en/of verplaatsen van het toestel dient in verband met garantiebepalingen altijd door een vakkundig iemand te worden uitgevoerd!